

REMOTE HOME

G R A Z

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Nutzungsbedingungen

remotehome.at – Gastgeber: Sarah Smigoc & Robert Supnig

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Nutzungsbedingungen
remotehome.at – Gastgeber: Sarah Smigoc & Robert Supnig

§1 Geltungsbereich

Diese Bedingungen gelten für alle Buchungen und Aufenthalte in den von remotehome.at angebotenen möblierten Wohnungen. Mit der Buchung erklärst du dich mit diesen Bedingungen einverstanden.

§2 Buchung & Vertragsabschluss

Ein Mietvertrag kommt zustande, sobald deine Zahlung oder – bei längeren Aufenthalten – deine Anzahlung von 10 % des Gesamtbetrags auf unserem Konto eingelangt ist. Bei Buchungen über remotehome.at erfolgt die Zahlung direkt im Buchungsvorgang per Kreditkarte oder Sofortzahlung.

§3 Preise, Zahlung & Kautions

Unsere Preise sind dynamisch und können je nach Saison variieren. Der Gesamtpreis umfasst Miete, Betriebskosten, Internet, Strom, Heizung, Wasser, Bettwäsche und Endreinigung. Bei Aufenthalten über einem Monat ist eine Kautions in Höhe von 1.000 € zu hinterlegen. Diese wird nach ordnungsgemäßer Rückgabe der Wohnung innerhalb von 7 Tagen rückerstattet. Ortstaxe: 2,50 € pro Person und Nacht. Ausnahmen siehe Website.

§4 Stornierung & Rückerstattung

Bei Buchungen bis zu 1 Woche: kostenfreie Stornierung bis 72 Stunden vor Anreise, 50 % Rückerstattung bis 48 Stunden vor Check-in, danach nur Rückerstattung der Ortstaxe und ggf. Reinigungsgebühr. Bei No-Show wird nur die Ortstaxe rückerstattet.

REMOTE HOME

G R A Z

§5 Aufenthalt & Nutzung

Bitte geh sorgsam mit der Wohnung und Einrichtung um. Verboten: Rauchen, Partys, Haustiere (außer erlaubt), Übernachtung weiterer Personen. Schäden sind sofort zu melden. Die Wohnung ist in einem angemessenen Zustand zu verlassen.

§6 Check-in & Check-out

Check-in: ab 15 Uhr.

Check-out: bis 11 Uhr. Schlüsselübergabe persönlich oder via Schlüsselbox/Nuki.

§7 Haftung & höhere Gewalt

remotehome.at haftet nicht für Ausfälle von Internet, Strom, Heizung oder Wasser, sofern kein grobes Verschulden vorliegt. Für persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

§8 Datenschutz

Deine personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Buchungsabwicklung verarbeitet und verschlüsselt an Dritte (z. B. Steuerberater) weitergegeben.

§9 Kommunikation

E-Mail gilt als gültiges Kommunikationsmittel. Bitte halte deine Kontaktdaten aktuell.

§10 Recht & Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand: Bezirksgericht Graz-Ost.